

Programme de formation

VIDÉO

Surveillance / Surveillant

MAGASIN

Cette formation recommandée par les fiches métiers repère

Public concerné

Postulant agent de sécurité dans la vidéo surveillance et dans la grande distribution.

Pré-requis

Justifier d'une aptitude professionnelle.

Effectif maximum

Le nombre de participants est limité à 15 personnes par session.

Durée

35h soit 1 semaine de 35h.

Objectifs

Acquérir les connaissances nécessaires aux missions de sécurité dans la grande distribution.
Acquérir les connaissances nécessaires aux missions de sécurité dans le cadre des interventions.

Activités exercées

Agent de sécurité magasin prévention vol.
Agent de sécurité arrière caisse.
Vidéo surveillance.
Télé surveillance.
Rondes avec véhicule.
Intervention sur alarme.

Condition de formation

Théorie, mise en situation professionnelle, visites d'établissements.

Validation

Attestation de formation Vidéo Surveillance, Surveillant de magasin (délivré par IESC Formation).

Programme V/M

1 - RAPPEL DES DISPOSITIONS LÉGALES SPÉCIFIQUES AUX MÉTIERS

Notion de vol, complicité.

Définitions des limites de la surface de vente.

Notion de flagrant délit.

Procédures et méthodes d'interpellations.

Notions d'OPJ, remise aux autorités compétentes, fin de mission, rédaction d'un rapport.

Rappel du cadre réglementaire applicable aux palpations de sécurité.

2 - OPÉRATEUR VIDÉO

Cadre réglementaire spécifique à l'utilisation de la vidéo, limite des périmètres surveillés délai de conservation des supports.

Formation à l'utilisation de matériels sur site.

3 - EXERCICE DE L'ACTIVITÉ

Secteurs et produits les plus sensibles par type de magasin.

Moyens de protection des produits.

Méthodes et repérages de filature.

Technique de surveillance ou contrôle aux entrées d'un magasin, surveillance aux sorties de caisse, surveillance aux sorties d'un magasin.

4 - GESTION DES SITUATIONS CONFLICTUELLES

Comportement : traitement de l'agression verbale, acquisition des techniques verbales, gestion émotionnelle.

Mises en situations.

5 - LA VIDÉO SURVEILLANCE

Aspects réglementaires et législatifs.

6 - LA TÉLÉ SURVEILLANCE – LA TÉLÉ SÉCURITÉ

Aspects réglementaires législatifs, étude R31 et R81.

7 - LE CONTROLE D'ACCÈS DE SÉCURITÉ

8 - LA G.I.A. : GESTION INFORMATISÉE DES ALARMES

9 - MISE EN APPLICATION EN INSTITUT

Exercices pratiques enregistrés au caméscope.

Jeux de rôles.

Évaluation des candidats, critiques.